

Отворена програма за обучение и развитие – 2017

I. Базови бизнес компетенции

Целеви групи: експерти и новоназначени мениджъри

Тези обучения са базирани на нашия повече от десет годишен опит като лицензиран учебен център на програмите на [Xpert Personal Business Skills](#) и обхващат девет модула в четири базови компетенции:

1. **Говорене и преговаряне /водене на преговори/**
 - 1.1. Умения за продажби
 - 1.2. Представяне пред публика
 - 1.3. Умения за водене на преговори
2. **Ефективно планиране и организиране**
 - 2.1. Организиране и успешно управление на проекти
 - 2.2. Управление на времето
3. **Модериране на групови процеси**
 - 3.1. Успешно развитие и управление на екипи
 - 3.2. Управление на конфликти
 - 3.3. Успешно водене на срещи
4. **Целево презентирание**
 - 4.1. Презентационни умения

Продължителност на обученията: 16 учебни часа или най-малко 4ч.

II. БИЗНЕС КОМПЕТЕНЦИИ ЗА НАПРЕДНАЛИ

Целева група: Мениджъри и ключови служители

[Модули, които могат да се комбинират, в зависимост от потребностите на целевата група:](#)

1. Комуникационни умения за мениджъри
2. Лидерски умения – ситуационно лидерство
3. Управление на промяната
4. Управление на стреса
5. Мотивираща обратна връзка
6. Делегиране
7. Менторски умения
8. Коучинг умения

Продължителност на обученията: 16 учебни часа или най-малко 4ч.

III. Обучение на обучители

Целева група: От начинаещи до опитни обучители

1. Обучения в група:

- 1.1. Три модула по два дни – [„Стълба към успеха” \(минимум 30 часа опит като водещ на обучения\), „Устойчивост на успеха” \(над 30 часа\) и „Вечният двигател на фирмата - хората” \(за напреднали\)](#)
- 1.2. В зависимост от нуждите на целевата група – специализирани варианти в един, два или три дни. Най-често се провежда като [специализирано обучение](#) за вътрешни обучители

2. Специализирани проекти за консултиране на треньори, съобразени с индивидуалните нужди от развитие (от пет до 10 сесии по 90 минути)

3. Супервизия – наблюдение на работата на треньора по време на обучение и даване на индивидуална развиваща обратна връзка.

IV. Креативност и иновации

Целева група: експерти и мениджъри от всички нива

1. **Обучение – [Креативност и иновативност в работата](#)** – включва създаване на условия в организацията за креативно мислене и иновации, както и усвояването на различни творчески методи като – шестте мислещи шапки на Едуард Де Боно, Карта на ума (Mind mapping), Мозъчна атака (Brainstorming) и Brain Dump
2. **Специализирани семинари** – продължителност - до четири часа. Практическо приложение на един или няколко от методите за стимулиране на творческо мислене за създаване на нови идеи или подходи в работата, нови продукти или услуги

Продължителност на обученията: 16 учебни часа или най-малко 4ч.

V. Консултативни продажби и обслужване на клиенти

Целева група: Специалисти обслужване на клиенти и специалисти продажби

Модули:

1. Консултативни продажби
2. Обслужване на клиенти

Продължителност на обученията: 16 учебни часа или най-малко 4ч.

VI. Баланс работа – личен живот

Целева група – Мениджъри и ключови служители от всички нива

1. **Обучения** - Умения за управление на стреса на работното място
2. [Индивидуален коучинг](#) за постигане на баланс и превенция на прегарянето в професията

VI. Създаване на фирмена стратегия и нейната практическа реализация

Целева група: Мениджъри и служители от различни компании, както и цели екипи

1. **Практически семинар по метода - Семинар за създаване на бъдещето** – може да се проведе в един или в два дни
2. **Специализиран консултантски проект** за създаване и реализация на фирмена стратегия – продължителност - от един до шест месеца

VII. Практически семинари на ЗАЕДНО® – „От професионалисти за професионалисти”

Целева група: Управители, мениджъри и служители, които участват пряко в управлението на хората в организацията

Втори практически семинар – „Как да задържим екипа си в силно конкурентна среда?” - ЗАЕДНО с Ирена Жотева и Жюстин Томс – 22-23.02.2017

Трети практически семинар – 14-15.06.2017

Четвърти практически семинар - 27-28.09.2017

Ние предлагаме гъвкави обучителни решения

По ваше желание могат да се организират **дати и допълнителни теми** за отворени обучения. ЗАЕДНО®, както отворени, така и **специализирани програми**, съобразени с **потребностите на вашата организация**.

С помощта на наш консултант, можете да изберете **точното обучение, в точното време и на най-добрата цена**.

Ако не може да отделите цял ден за обучение, можем да ви предложим гъвкави решения за вашите нужди – **индивидуални консултации** с продължителност до **четири часа на ден**.

ЗАЕДНО можем повече

С нас вие **винаги получавате повече** във всяко едно обучение. Ние работим с **професионални обучители с богат практически опит**, които могат както да ви консултират на място по ваши актуални казуси, така и да ви препоръчат подходящо надграждане на вашите знания и умения. На участниците в нашите обучения ние предоставяме - **допълнителни материали, въпросници за самооценка, супервизия и допълнителни коучинг сесии**, в зависимост от техните индивидуални потребности.

Корпоративните програми за организационно развитие при нас започват като проекти за проучване на потребностите за развитие на хората, в съответствие с бизнес целите на организацията и постепенно прерастват във вътрешни програми за развитие. Те адресират потребностите на различните целеви групи в организацията и включват диагностика, консултиране за най-добрите решения, обучение и коучинг и менторство.

Корпоративни отстъпки за отворената ни програма:

Ако от вашата организация през 2017-та при нас се обучават:

- 10 - 20 участници – **5%**
- 21 - 30 участници – **10%**

ЗАЕДНО® ще изработим вашите индивидуални решения за обучение и развитие.

За допълнителна информация и записване можете да се свържете с нас на:

Телефон: 0888 77 57 10, e-mail: office@zaedno-bg.com

Офис: гр. София – 1463, пл. България 1, етаж 15, офис 4

www.zaedno-bg.com

[www.facebook.com/Zaedno Ltd.](https://www.facebook.com/Zaedno.Ltd.) - Together we can do more